

## PROTOCOLO DE ASISTENCIA SANITARIA EN CASO DE ACCIDENTE DEPORTIVO

Si necesitas **ASISTENCIA SANITARIA:**

- **Acude al médico dentro de las primeras 72 horas desde el accidente.**
- **La asistencia médica SOLO se prestará en CENTROS CONCERTADOS DE AXA. De no cumplir con este condicionante, deberás asumir los gastos ocasionados.**

Solo en los casos de **urgencia vital**, cuando se deba actuar de forma inminente por la gravedad de las lesiones, si existe riesgo de muerte o grandes lesiones, puedes recibir asistencia médica de urgencias en el Centro Sanitario más próximo aun no estando concertado.

**Accede a través de la WEB de la Federación a la Plataforma de Accidentes Deportivos AXA para comunicar tu accidente, elegir el centro médico concertado donde quieres ser atendido y solicitar autorización** para las asistencias médicas que precisas.

**Pincha en el siguiente enlace para registrarte e introduce tu DNI** sin espacios ni guiones:

<https://central-compras.saludonnet.com/autenticacion/axa-accidentes-federacion-vasca-ciclismo/federados>

O llama al **91 111 71 33**, horario **10:00h a 18:00h** (llama siempre dentro del horario, de lunes a viernes).

### DECLARA EL ACCIDENTE DEPORTIVO:

Entra en la **Opción 1:**

Rellena el formulario y el sistema te asignará un **número de referencia**, se mostrará en pantalla y te lo enviarán por correo electrónico a tu email.

Es importante que conserves este código, lo necesitarás para futuras gestiones.

### PARA SOLICITAR AUTORIZACION:

Primero entra en la **Opción 2:**

Introduce el **número de referencia** que recibiste en la comunicación del accidente.

Pincha en **"Continuar con la búsqueda de servicios"**. **Busca** lo que necesites, consulta con especialista, urgencias, **selecciona** la clínica/hospital donde quieras acudir (filtra por nombre, código postal, etc.). Cada asistencia médica debe estar previamente autorizada.

**Pincha en RESERVA**, aparecerán los datos de la autorización y recibirás en tu email el código de autorización que deberás entregar en el centro médico elegido para ser atendido.

En el email que recibas aparece el teléfono del centro médico. Contacta con ellos para pedir la cita.

Y luego entra en la **Opción 3:**

Introduce el **número de referencia** que recibiste en la comunicación del accidente.

Adjunta el **informe médico de la consulta/prueba, ...** (una foto o archivo PDF)

**"Seleccionar fichero"** y pincha **Adjuntar**.

### TELEFONO DE CONTACTO SALUD ON NET - AXA:

Teléfono: 91 111 71 33 (solo en horario de 10h a 18h)

### TELEFONO DE CONTACTO WILLIS:

Teléfono: 943 42 24 52

e-mail: [siniestros.federaciones@willis.com](mailto:siniestros.federaciones@willis.com)

### TELEFONOS DE CONTACTO FEDERACION:

Fed. Araba	Fed. Gipuzkoa	Fed. Bizkaia	Fed. Euskadi
945 13 37 68	943 46 05 40	944 41 50 49	943 45 70 69