

OSASUN-LAGUNTZAKO PROTOKOLOA KIROL-ISTRIPUAK DIRENEAN

OSASUN-LAGUNTZA behar baduzu:

- **Joan medikuarengana istripua izan eta lehen 72 orduetan.**
- **Laguntza medikoa AXAREN ITUNPEKO ZENTROETAN BAIZIK ez da emango.**
Baldintza hori bete ezik, sortutako gastuak ordaindu beharko dituzu.

Bizi-larrialdiko kasuetan soilik, hau da, lesioen larritasunagatik berehala jardun behar denean, hiltzeko arriskua dagoenean edo lesio handiak direnean, larrialdietako laguntza medikoa jaso dezakezu gertuen dagoen osasun-zentroan, nahiz eta itundu gabe egon.

Sartu Federazioaren webgunearen bidez AXA kirol-istripuen plataforman istripua jakinarazteko, arreta jaso nahi duzun **osasun-zentro itundua aukeratzeko eta** behar duzun osasun-arretarako **baimena eskatzeko**.

Klikatu esteka honetan erregistratzeko eta sartu zure NANA tarterik eta gidoirik gabe.

<https://central-compras.saludonnet.com/autenticacion/axa-accidentes-federacion-vasca-ciclismo/federados>

Era berean, 91 111 71 33 telefonora dei dezakezu, ordutegia: 10:00etatik 18:00etara (beti lanorduetan, astelehenetik ostiralera).

KIROL-ISTRIPUA JAKINARAZTEKO:

Sartu 1. aukeran:

Bete inprimakia eta sistemak **erreferentzia-zenbaki** bat esleituko dizu; pantailan agertuko da eta posta elektronikoz bidaliko dizute helbide elektronikora.

Garrantzitsua da kode hori gordetzea, etorkizuneko gestioetarako beharko duzu-eta.

BAIMENA ESKATZEKO:

Lehenik, **sartu 2. aukeran:**

Sartu istripuaren jakinarazpenean jaso zenuen **erreferentzia-zenbakia**.

Sakatu "**Jarraitu zerbitzuak bilatzen**". **Bilatu** behar duzuna, kontsulta espezialistarekin, larrialdiak; **aukeratu** joan nahi duzun klinika/ospitalea (iragazi izenaren, posta-kodearen eta abarren arabera). Laguntza mediko bakoitzak alde zuzenetik baimenduta egon behar du.

Klikatu ERRESERBAN, baimenaren datuak agertuko dira eta zure posta elektronikoko baimen-kodea jasoko duzu, arreta jasotzeko aukeratutako osasun-zentroan entregatu beharko duzuna.

Jasotzen duzun posta elektronikoko osasun-zentroko telefonoa agertuko da. Jarri harremanetan haiekin hitzordua eskatzeko.

Eta, ondoren, **sartu 3. aukeran:**

Sartu istripuaren jakinarazpenean jaso zenuen **erreferentzia-zenbakia**.

Erantsi **kontsultaren/probaren txosten medikoa** (argazki edo pdf artxibo bat)

"Aukeratu fitxategia" eta sakatu "**Erantsi**".

SALUDONNET-AXA PLATAFORMAREN HARREMANETARAKO TELEFONOA:

Telefonoa: 91 111 71 33 (10:00etatik 18:00etara ordutegian bakarrik)

WILLIS-EN HARREMANETARAKO TELEFONOA:

Telefonoa: 943 42 24 52

Posta elektronikoa: siniestros.federaciones@willis.com

FEDERAZIOAREN HARREMANETARAKO TELEFONOAK:

Arabako Fed.

945 13 37 68

Bizkaiko Fed.

943 46 05 40

Gipuzkoako Fed.

944 41 50 49

Euskadiko Fed.

943 45 70 69